

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE



escolas

### Sistema de Gestão do Negócio Hoteleiro

Este programa visa definir e conhecer os indicadores económicos e financeiros que permitam analisar a evolução e o desempenho financeiro e económico de uma organização nas diferentes dimensões, nomeadamente através de uma diversidade de indicadores de gestão.

#### Conteúdo Programático

- 01 > Conceitos essenciais de Gestão.
- 02 > Principais KPI's de Gestão Hoteleira.
- 03 > Modelos de Negócio & Distribuição.
- 04 > Ferramentas Tecnológicas: E-business & Digital Marketing.
- 05 > Fontes e Análise de Dados.
- 06 > Segmentação, Mercados, Concorrência, Posicionamento.
- 07 > Aplicação de Modelos Estratégicos (Marketing Mix, 3 C's, STP)

Formador | Jorge Ferreira

Data | 27,29 de abril, 04,06 e 08 de maio

Horário | 17h00 às 20h00

Duração | 15H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS