

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE

TURISMO DE
PORTUGAL



escolas

Língua Espanhola aplicada à Restauração

Este programa destina-se a contribuir para melhorar competências de comunicação na língua espanhola de forma a permitir interpretar e produzir mensagens orais e escritas, adequando-as às diversas situações comunicativas próprias da área da restauração.

Pretende-se ainda que os participantes apliquem as técnicas de atendimento e informação a clientes, utilizando o léxico profissional em língua espanhola.

Conteúdo Programático

- 01 > **Léxico Profissional**
- 02 > **Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação: acolhimento/atendimento; apresentação do estabelecimento; serviços especiais; prestar e receber Informações**
- 03 > **Língua Espanhola – receção e atendimento ao cliente; terminologia técnica; despedida e resolução de reclamações.**

Formador | Paula Pinto

Datas | 25, 28 de maio; 1, 4 e 8 de junho 2020 Horário | 15h00 às 18h00

Duração | 15 Horas

