

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE

TURISMO DE  
PORTUGAL



escolas

### Inglês Técnico na Restauração

Este programa pretende contribuir para melhorar as competências de comunicação na língua inglesa, nas vertentes técnicas na área da restauração, de forma a reconhecerem e produzir mensagens orais e escritas em língua inglesa relacionadas com a atividade profissional, assim como aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

#### Conteúdos Programáticos

- 01 > **Léxico Profissional**
- 02 > **Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação: Acolhimento/Atendimento; Apresentação do estabelecimento; Serviços especiais; Prestação de informação**
- 03 > **Língua Inglesa – Serviços de Atendimento ao Cliente : Atendimento de Clientes ; Terminologia técnica; Queixas e Reclamações**

Formador | Sandra Vaz

Datas | 28 e 30 de abril, 5, 6 e 7 de maio      Horário | 15h00 às 18h00

Duração | 15H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS