

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



escolas

Gestão de Alojamentos

Esta ação visa dotar os participantes de conhecimentos na área do Alojamento Hoteleiro e Serviço de Andares. Procuraremos transmitir noções de rentabilidade, eficiência e procedimentos de elevado nível de serviço, sempre com o objetivo de satisfazer e fidelizar o cliente. Abordaremos também temas relativos à organização da estrutura de recursos humanos dentro das respetivas categorias dos diversos empreendimentos turísticos e hoteleiros.

Conteúdo Programático

- 01 > O Front Office – Receção, portaria, telefones, caixas, business center e guest relations. Abreviaturas e simbologias utilizadas no departamento
- 02 > O Serviço de Reservas – Procedimentos e canais de distribuição
- 03 > As diversas tipologias de Clientes/Alojamentos
- 04 > A segmentação hoteleira – individuais e grupos
- 05 > O Serviço de Andares e as suas atribuições de serviços

Formador | Nuno Garcia

Data | 06, 07, 13, 14 e 21 de maio

Horário | 10h00 às 13h00

Duração | 15 H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS