

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE



TURISMO DE  
PORTUGAL

escolas

### Francês Técnico Aplicado à Restauração

Esta ação visa aprofundar o vocabulário relativo ao atendimento ao cliente no restaurante, consolidando o vocabulário dos alimentos, métodos de confeção e descrição das principais ofertas gastronómicas da região.

#### Conteúdo Programático

- 01 > Utensílios e equipamentos do restaurante
- 02 > Acolhimento/Atendimento ao cliente
- 03 > Apresentação da carta e da oferta gastronómica da região/país
- 04 > Tomar nota do pedido
- 05 > Confirmar uma reserva por telefone/email

Formador | Elisabete Faria

Data | 27, 28, 30 maio; 1, 2, 3 junho 2020

Horário | 18h00 às 20h00

Duração | 12 Horas

