

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



TURISMO DE
PORTUGAL

escolas

Conversação em Francês - Receção

Esta ação visa desenvolver as competências de comunicação e conversação com o cliente de língua francesa, promovendo um serviço de atendimento de excelência e que supere expectativas.

Conteúdo Programático

- 01 > Reconhecer os termos técnicos da língua francesa associados ao serviço de atendimento
- 02 > Aplicar o vocabulário de conversação no serviço de assistência ao cliente
- 03 > Interpretar e produzir textos de diferentes matrizes discursivas em francês
- 04 > Interagir e comunicar em francês, a nível do utilizados independente

Formador | Fátima Marques

Data | 15, 19, 20, 22, 26, 27 maio

Horário | 14h00 – 17h00h

Duração | 18 Horas

Local | Plataforma Microsoft TEAMS