

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



escolas

Alemão Técnico - Nível Intermediário

Esta ação tem como objetivo a aquisição de conhecimentos na língua alemã, que permitam ao utilizador, melhorar o desempenho das suas funções nas vertentes de hotelaria e turismo. Será dada relevância ao alargamento do repertório textual, o que permitirá a interpretação, desenvolvimento e transmissão de conteúdos escritos e orais.

Conteúdo Programático

- 01 > Recepção e atendimento de turistas
- 02 > Caracterização do património local e regional
- 03 > Prestação de informações de interesse turístico
- 04 > Gestão de reclamações
- 05 > Comunicação de medidas de protecção Covid-19

Formador | Nuno Miguel Neves Margarido

Data | 20, 22, 25, 27, 29 de maio e 1 e 3 de junho Duração | 15 Horas

Horário | 16h00 às 18h00 (03 junho : 16h00 às 19h00)

