

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE



escolas

### **Alemão Técnico – Atendimento ao Cliente em Hotelaria e Restauração**

Esta ação visa a aquisição de conhecimento na língua alemã que permita a compreensão oral e escrita de frases relacionadas com o atendimento de clientes em Hotelaria e Restauração, de forma a permitir uma correcta comunicação em situações de conversação relacionadas com o mundo envolvente, inerente à actividade profissional. Será dada relevância ao alargamento do repertório textual, o que permitirá a interpretação, desenvolvimento e transmissão de conteúdos escritos e orais.

#### **Conteúdo Programático**

- 01 > **Recepção e resposta de reservas turísticas**
- 02 > **Realização do Check-in e do Check-out num Hotel**
- 03 > **Apresentação da unidade hoteleira: Prestação de informações sobre o alojamento**
- 04 > **Apresentação do Menu: Explicação do Conteúdo e Forma Correcta de Abordagem aos Clientes**
- 05 > **Elaboração de mensagens de agradecimento e despedida**

**Formador | Nuno Miguel Neves Margarido**

**Data | 17, 19, 22, 24, 26, 29 e 30 de junho**

**Horário | 16h00 às 18h00**

**Duração | 15 Horas**

