



O turismo acessível é um tema transversal a toda a oferta turística e os destinos turísticos devem ser mais inclusivos e preparados para todos. Pretende-se com esta ação dotar os participantes de conhecimentos de desenho universal e do perfil dos turistas com os vários tipos de incapacidades, agilizando os processos de atendimento.

## Conteúdo Programático

- 01 > Conceito
- 02 > Desenho universal
- 03 > O atendimento para pessoas com diversos tipos de incapacidades
- 04 > Experimentação, simulação e casos práticos

Formador | Nuno Cunha Leal

Data | 26 de março

Horário | 15h30 às 18h30

Local | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra

Rua Teófilo de Braga - Quinta da Boavista - Coimbra