



Esta sessão visa dotar os participantes de conhecimentos que permitam analisar a evolução e o desempenho financeiro e económico de uma unidade hoteleira nas diferentes dimensões, nomeadamente através de uma panóplia de indicadores de apoio à gestão e as suas implicações no processo de tomada de decisões. Com um carácter prático, para além da explicação de quais são os indicadores de gestão, para que servem e como se calculam, o mais importante é como utilizá-los na tomada de decisão operacional.

Conteúdo Programático

- 01 > A hotelaria: caracterização do setor
- 02 > Os KPI's – o que são e para que servem
- 03 > Como calcular os KPI's mais utilizados
- 04 > Como utilizar KPI's como ferramentas para a tomada de decisão

Formador | Patrícia Correia

Data | 31 de março de 2020

Horário | 14h00 às 18h00

Local | Escola de Hotelaria e Turismo de Portimão

Alto do Alfarrobal, Pedra Mourinha - Portimão