

TURISMO DE
PORTUGAL



HOTEL DO SADO Business & Nature****

Programa Valorizar

Linha de Apoio ao Turismo Acessível

2018

Hotel do Sado

ACESSIBILIDADE BUSINESS & NATURE



QUEM SOMOS



#TUDOPELOSNOSSOSCLIENTES

A motivação



Vontade de fazera
diferença



Deixar uma pegada na
acessibilidade



1º Quarto adaptado

Começámos com UM. Adaptámos um novo quarto às necessidades específicas de um cliente - não cumpria os requisitos de acessibilidade legais, mas cumpria com o objetivo de proporcionar máximo conforto ao nosso cliente - e foi um despertar de consciência



1º Hotel Allergy Friendly

Allergy-friendly
Quality Tested

ECARF

www.ecarf-label.org

European Centre for Allergy Research Foundatic



- Alergias respiratórias / dermatológicas
- Alergias alimentares

O que fizemos

QUARTOS ALERGIAS

Desinfecção de colchões (selo Potema)

Aspiradores Rainbow/Kirby

Cortinados especiais (lisos)

Capas específicas para colchões

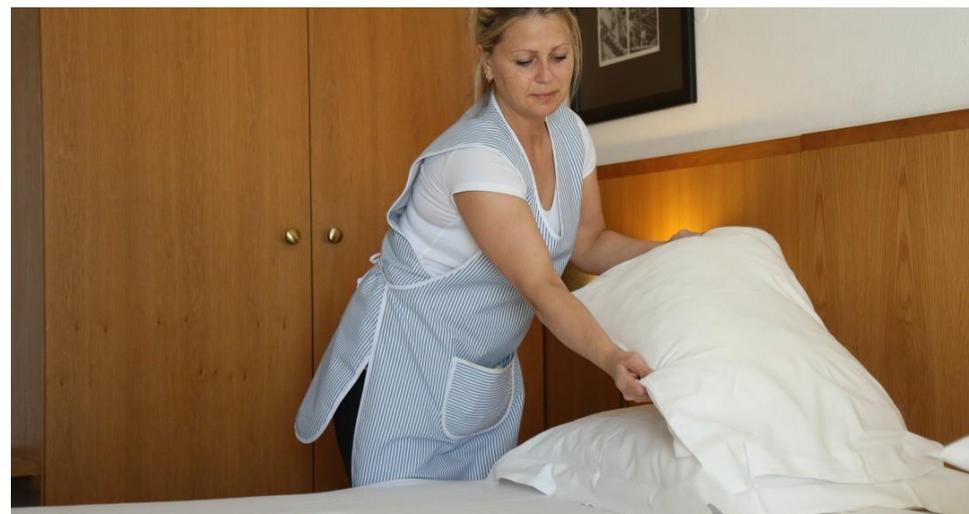
Capas específicas para almofadas

Ajuste da oferta à especificidade

- caso a caso



POTEMA
MATTRESS CLEANING



TURISMO DE
PORTUGAL



HOTEL DO SADO Business & Nature****

Programa Valorizar

Linha de Apoio ao Turismo Acessível

2018

O que fizemos

17 QUARTOS ACESSÍVEIS

35m2 – cada quarto – todos com varanda

Todos com 2 camas + 1 ou 2

Ar condicionado rebaixado

Secretária Universal

Porta WC deslizante



WC

WC UNIVERSAIS

Banheira de nível com barras

Barras de apoio diferenciadas

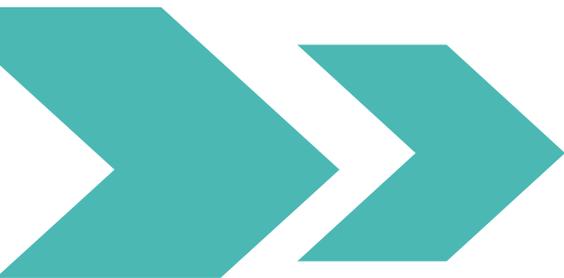
Portas de correr

Fio de emergência

Bancada Universal

Cadeiras de Banho

Elevadores de Sanita



Espaços comuns

RECEPÇÃO

Balcão rebaixado

BAR + SALA PEQUENO-ALMOÇO

Rampas de acesso

WCs comuns

RESTAURANTE

Ementas em braille

Ementas adaptadas a alergias

Site

Website acessível através do áudio



Lugares de garagem e Transfer

Criámos 6 lugares de garagem reservados – 3 ext. 3 int

Carrinha 9 lugares – possibilidade de 2 cadeiras de rodas

Total conforto e autonomia

Viagem para aeroporto

Visita à envolvimento da região

Parcerias

Criámos uma rede de parceiros especializados no turismo acessível – promovem atividades na região

Portugal for all senses

Tourism for all



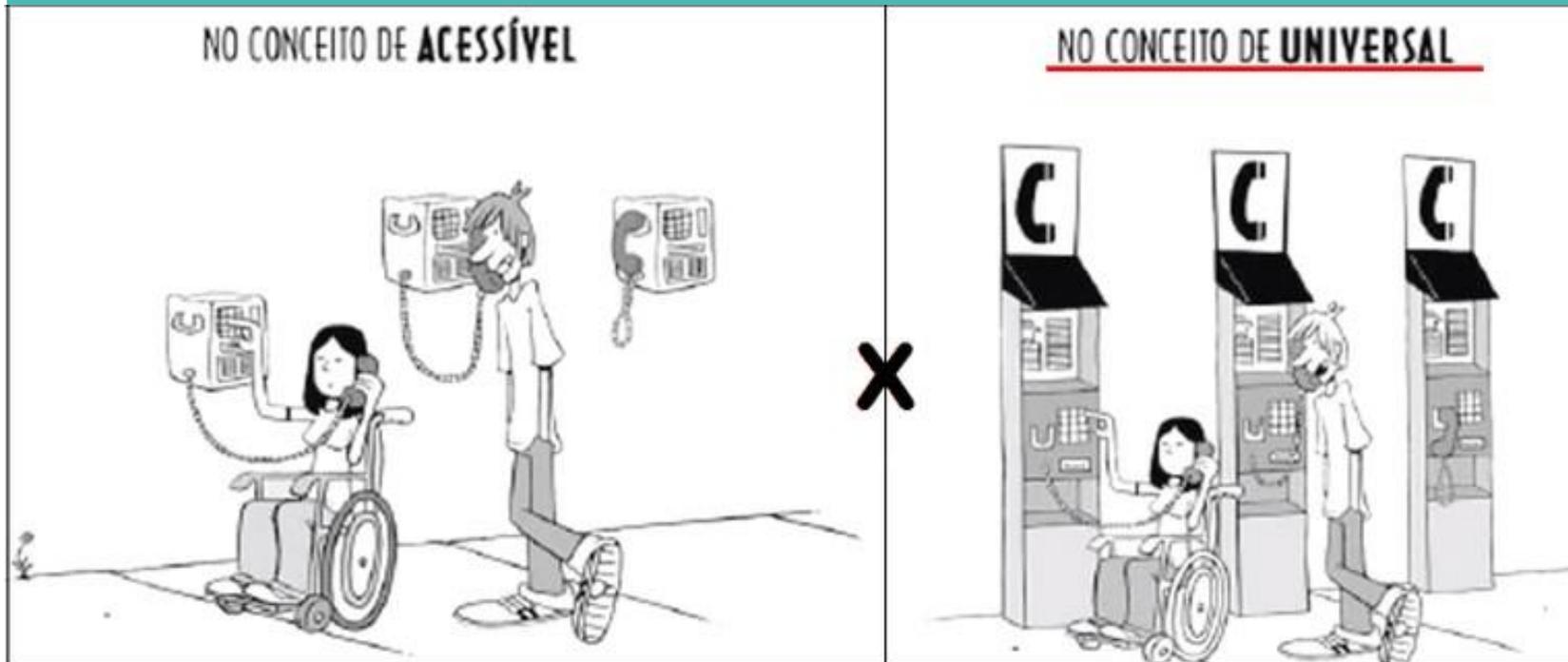


FIGUEIRINHA: PRAIA ACESSÍVEL



SETÚBAL - ACESSÍVEL

- . QUEBRAR TABUS E ELIMINAR PRECONCEITOS
- . ESPECIFICIDADE DO MERCADO
- . ENCONTRAR SOLUÇÕES PARA DIFERENTES NECESSIDADES



E Q U I P A



SEM RESISTÊNCIAS,
ABRAÇOU O PROJETO



FORMAÇÃO

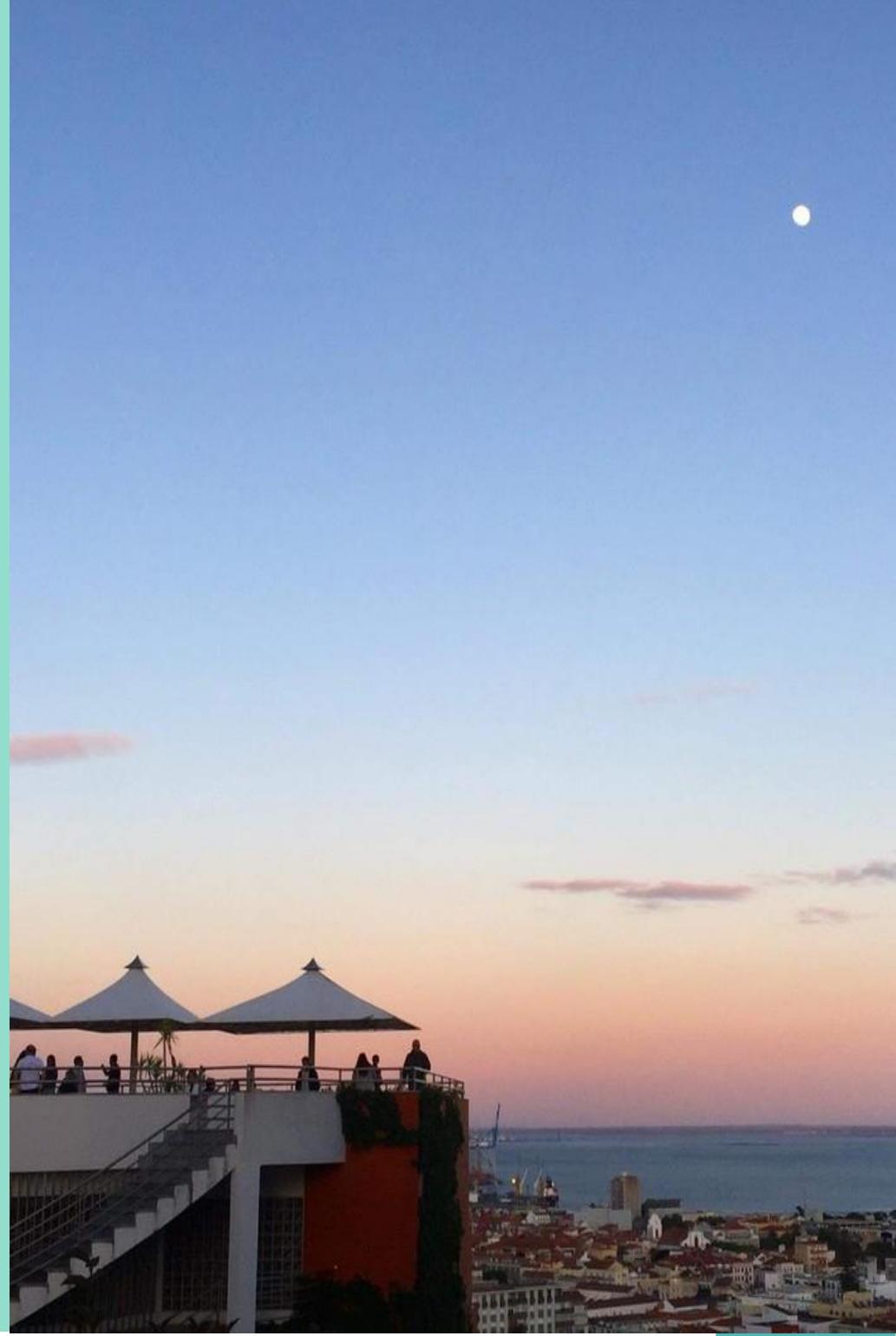
MELHORAR COMPETÊNCIAS

PREPARAR PARA A
DIVERSIDADE

Obrigada!

Helena Ferreira
helena.ferreira@hoteldosado.com

24-06-2019



Parceiros



Pedro VieiraDias

Udo Bachmeier

Dra. Ana Garcia (Tur4all)