



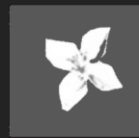
N@ST

Tourism  
Innovation  
Center  
Portugal

CICLO DE WEBINARS DE TURISMO ACESSÍVEL

[marta.salvador@innovtourism.pt](mailto:marta.salvador@innovtourism.pt)

*Missão: Promover a inovação e a adoção da tecnologia ao longo da cadeia de valor no turismo*



BPI

Google



Millennium  
bcp



TURISMO DE  
PORTUGAL



# SEAMLESS EXPERIENCE



# SUSTAINABLE SOLUTIONS



# BIG DATA



# FUTURE LABS Q1 2021



# FUTURE LABS Q1 2021

Seamless Exp.



Data Usage



Sustainability



Accessibility



Content

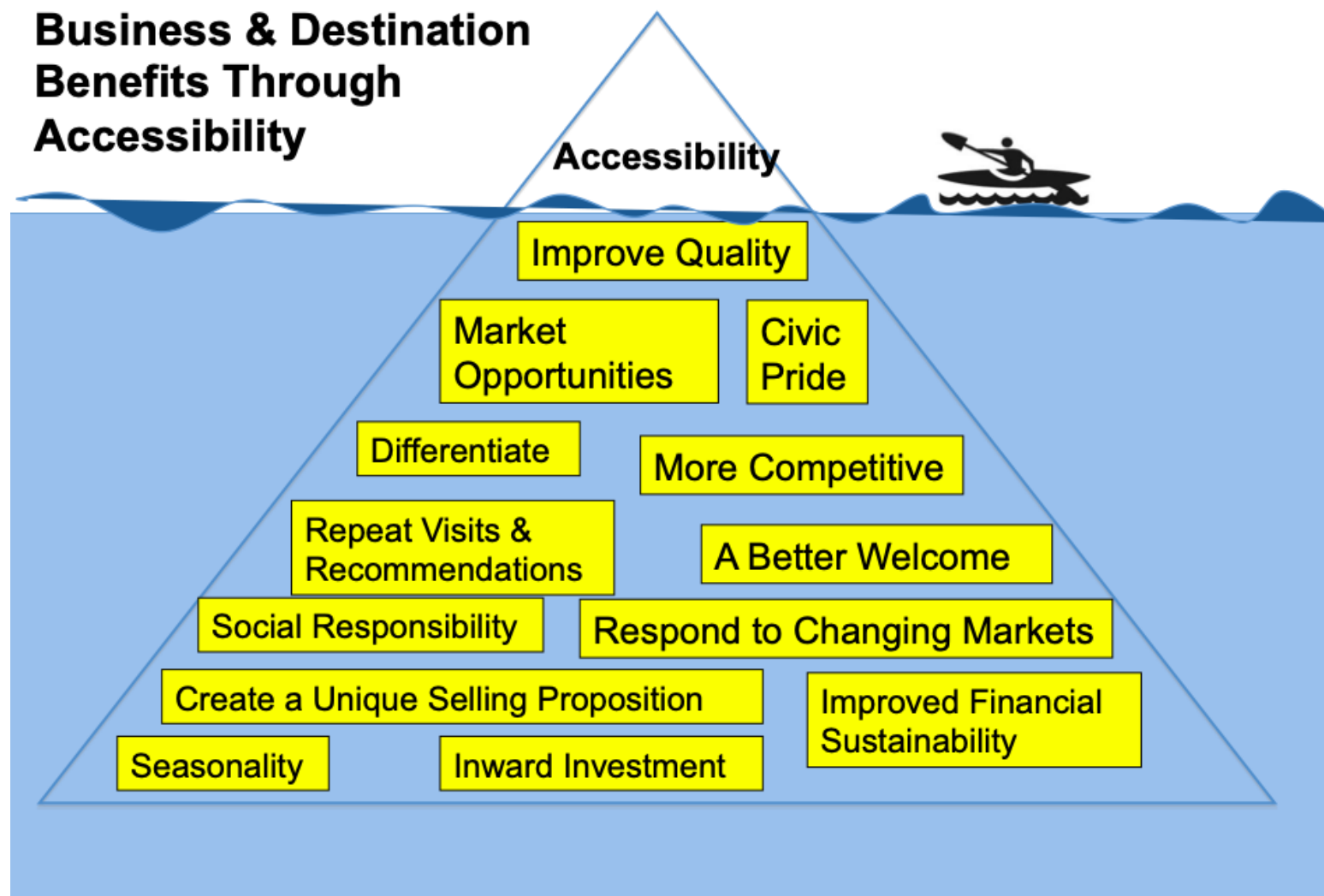


# FUTURE LABS – ACESSIBILIDADE

*"A acessibilidade é um elemento central de qualquer política de turismo responsável e sustentável."*

*Taleb Rifai, ex-Secretário-Geral da OMT*

## Business & Destination Benefits Through Accessibility



Source: [https://www.accessibletourism.org/resources/toolip/doc/2014/06/09/ambrose-eu-accessible-tourism\\_supply-study.pdf](https://www.accessibletourism.org/resources/toolip/doc/2014/06/09/ambrose-eu-accessible-tourism_supply-study.pdf)

# GuestAccess by NEST

*GuestAccess é uma WebApp para capacitação dos colaboradores na área do alojamento turístico sobre Acessibilidade e Atendimento Inclusivo.*



**DIVERSIDADE ::**

**RESPEITO ::**

**BOM SENSO ::**





# GuestAccess by NEST

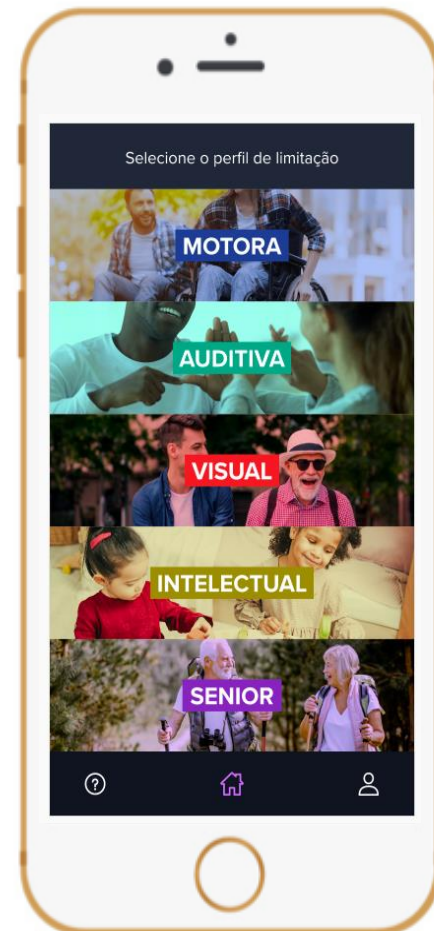
## FUNCIONALIDADES

### Perfis de limitação

- Limitação motora
- Limitação visual
- Limitação intelectual
- Limitação Auditiva
- Segmento sénior

### Alojamento

- Acessos
- Mobilidade
- Quarto
- Receção
- Restaurante



## ALOJAMENTO

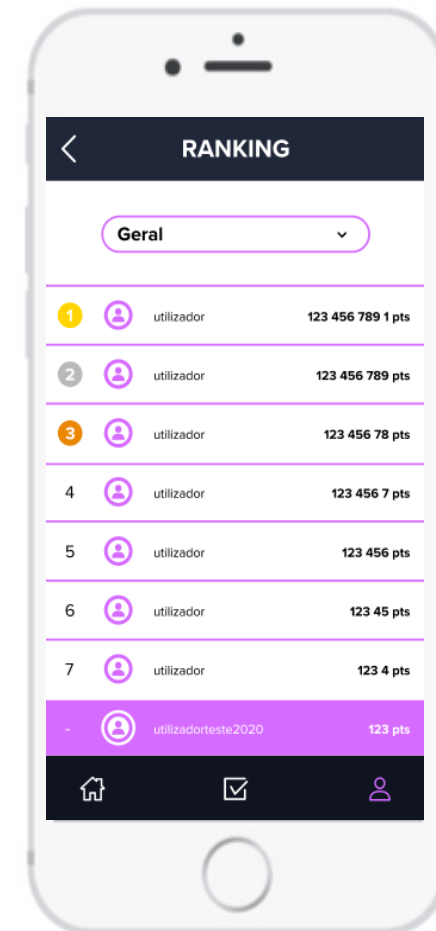
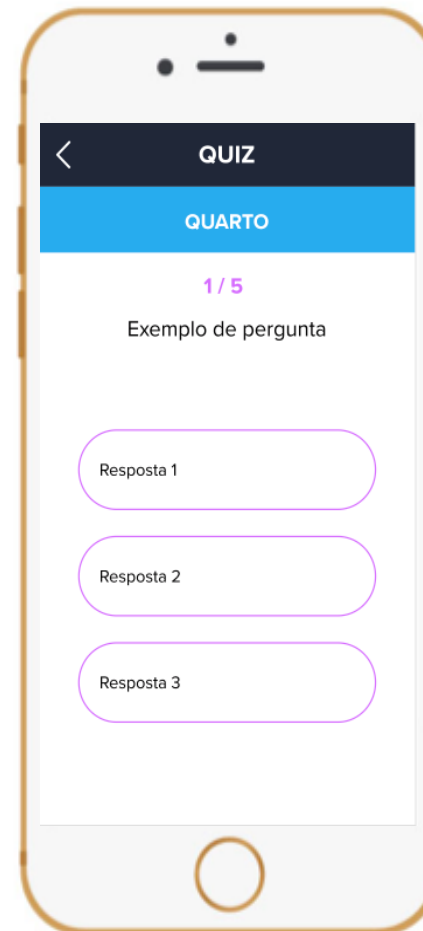
- Acessos (eliminação de barreiras físicas, rampas, outros)
- Recepção (check-in, check-out, informações a disponibilizar, sugestões para atendimento mais eficaz, outros)
- Mobilidade (pavimentos, degraus, desníveis, mobiliário)
- Quarto (requisitos, estadia)
- Restaurante (disponibilização da informação, prestação do serviço)



# GuestAccess by NEST

## OUTRAS FUNCIONALIDADES

- ✓ Checklist com áreas do alojamento
- ✓ Gamificação | Quizz
- ✓ Videos



# *Tudo se resume ao equilíbrio*



**Criar valor para  
o turista**

**Criar valor para  
as organizações**

# Thank you.

---

NEST



@associacaonest



@nest portugal



@NEST Centro  
Inovacao Turismo