

NORMA PORTUGUESA

TURISMO INDUSTRIAL

Serviços de
Turismo Industrial



O Conceito de Turismo Industrial surge em **França** na década de 40 com as primeiras visitas organizadas às caves de vinho e às empresas de chocolate.

Anos 80, surge o programa Tourisme de Decouverte d'Entreprises, que hoje já conta mais de 5000 empresas aderentes.

ISO TC 228 – Tourism and related services

WG industrial tourism

Indústria
Viva

Património e
Arqueologia
industrial

Ciência e
Tecnologia

TURISMO ATIVO

PATRIMÓNIO INDUSTRIAL

ativos tangíveis e intangíveis

Atividades produtivas ou prestação de serviços, testemunhos da cultura industrial com valor histórico, arquitetónico, arqueológico, social, tecnológico ou científico.



TURISMO INDUSTRIAL | experiências de visita

Atividades desenvolvidas em locais de indústria viva ou património industrial, sejam de carácter primário ou secundário (atividades agrícolas, extrativas, tecnológicas, científicas, artesanais, culturais, entre outras) e que proporcionem aos visitantes experiências relacionadas com os produtos e os processos de produção, ou com o passado histórico e cultural das mesmas.



Distinguir

Valorizar a oferta

Garantir confiança

Aumentar a satisfação



Introdução

1. Objetivo e campo de aplicação
2. Referências
3. Termos e definições
4. Siglas e abreviaturas
5. Requisitos de Sistema de Gestão
6. Requisitos do STI
7. Requisitos de Instalações e Equipamentos



Requisitos do STI

- Requisitos gerais
- Informação /Comunicação
- Reservas
- Recursos humanos
- Acolhimento ao visitante

Requisitos de Instalações e Equipamentos

- Sinalética e acesso ao local
- Estacionamento
- Instalações sanitárias
- Limpeza e manutenção do espaço exterior
- Entrada no local
- Áreas visitáveis
- Áreas comerciais e expositivas





Anexo A

Conceção da prestação de serviço -
Características que devem ser
consideradas no desenvolvimento do STI

Anexo B

Recomendações para o desenvolvimento
sustentável do STI



Obrigada

Serviços de
Turismo Industrial



NP 4556 :2017 – Serviços de Turismo Industrial
ISO 13810:2015 Tourism services -- Industrial tourism -- Service provision

17 de janeiro de 2020
São João da Madeira

